



# Программное обеспечение терминала для оплаты и контроля проезда в пассажирском транспорте

**Инструкция кондуктора**  
**Руководство по эксплуатации**










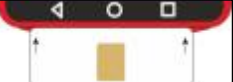

## Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	- 2 -
Терминал NEWPOS 9220 .....	- 2 -
Внешний вид терминала .....	- 2 -
Функциональные кнопки.....	- 2 -
Ридеры терминала .....	- 2 -
Внешний ридер (валидатор) .....	- 2 -
ИНСТРУКЦИЯ КОНДУКТОРА.....	- 3 -
Открытие смены с использованием служебных карт.....	- 3 -
Открытие смены выбор кондуктора и ТС из списка.....	- 5 -
Открытие смены с использованием маршрутного задания / QR-код.....	- 6 -
Работа на маршруте.....	- 8 -
Оплата проезда банковской картой. Городской маршрут .....	- 8 -
Оплата проезда банковской картой. Зональный маршрут .....	- 9 -
Оплата проезда наличными средствами, детский / ученический билет, проездной .....	- 10 -
Отказ при оплате банковской картой.....	- 11 -
Оплата проезда с использованием валидатора.....	- 11 -
Меню кондуктора.....	- 13 -
Терминал контролера.....	- 16 -
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	- 17 -
Установка рулона чековой ленты .....	- 17 -
ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ И ИХ РЕШЕНИЯ .....	- 18 -
Проблемы при печати чека .....	- 18 -
Сбой при включении терминала.....	- 18 -
Зависание терминала .....	- 19 -
Низкий заряд батареи терминала .....	- 19 -
Проблемы закрытия смены.....	- 19 -

## ВВЕДЕНИЕ

Инструкция кондуктора предназначена для эксплуатации терминала NEWPOS 9220. В процессе эксплуатации осуществляется оплата проезда в общественном транспорте банковской картой, наличными средствами, с использованием Системы Быстрых Платежей (СБП) или локальной транспортной картой регионального проекта.

### Терминал NEWPOS 9220






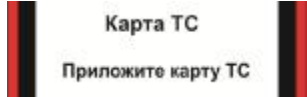

<p><b>Внешний вид терминала</b></p> 	<p><b>Функциональные кнопки</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li> – включение и выключение терминала (используется также для перезагрузки терминала)</li><li> – кнопки управления звуком</li><li> – оплата проезда наличными средствами, продажа проездного билета (в рабочем режиме)</li><li> – назад, отмена, возврат к предыдущему меню или экрану, доступ к служебному меню кондуктора при открытой смене и просмотр информации о версии ПО и версии параметров при закрытой смене</li><li> – выбор приложений (не используется).</li></ul>
<p><b>Ридеры терминала</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li> – бесконтактный ридер терминала (карта или иное устройство, поддерживающее функцию бесконтактной оплаты, прикладываются к корпусу терминала; максимально близко к символу бесконтактной оплаты)</li><li> – контактный ридер терминала (карта с чипом вставляется в терминал).</li></ul>	
<p><b>Внешний ридер (валидатор)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li> – валидатор используется для оплаты с использованием СБП или бесконтактными картами и иными устройствами, поддерживающими функцию бесконтактной оплаты. Устанавливается в транспортном средстве.</li></ul>	








## ИНСТРУКЦИЯ КОНДУКТОРА




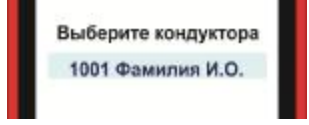






**ВАЖНО:** Во время работы **ОБЯЗАТЕЛЬНО** смотрите на экран терминала. Надписи на экране подскажут Вам дальнейшие действия.

### Открытие смены с использованием служебных карт



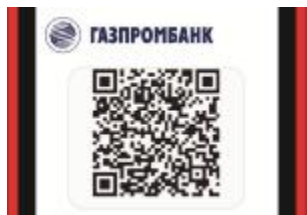



№ п/п	Действие кондуктора/терминала	Внешний вид экрана / чек
1.	<p>Включите терминал, удерживая кнопку .</p> <p>После полной загрузки терминала на экране будет отображено сообщение →</p>	
	<p>Для работы используются служебные карты кондуктора и транспортного средства. На соответствующий запрос приложите служебную карту кондуктора к бесконтактному ридеру терминала.</p> <p>Терминал кратковременно отобразит на экране учетный номер и ФИО кондуктора и перейдет к списку доступных маршрутов.</p>	
2.	<p>На экране терминала будет отображен список маршрутов.</p> <p>Для перемещения по списку используйте swipe (свайп, смахивание пальцами вверх/вниз по экрану терминала). Выделите строку с необходимым маршрутом однократным нажатием, далее нажмите на кнопку <b>ВЫБРАТЬ</b>.</p>	
3.	<p>Терминал перейдет к окну <i>подтверждения маршрута</i>.</p> <p>Для считывания номера Транспортного Средства (ТС) с карты ТС нажмите кнопку <b>ЗАДАТЬ НОМЕР ТС</b>.</p>	
	<p>На соответствующий запрос терминала приложите служебную карту ТС к бесконтактному ридеру терминала.</p>	
	<p>Терминал кратковременно отобразит на экране номер служебной карты и регистрационный номер ТС и перейдет к окну <i>подтверждения маршрута</i>.</p>	










<p>4.</p>	<p>В окне <i>подтверждения маршрута</i> кнопка <b>НАЧАТЬ</b> переводит терминал в <i>рабочий режим</i>.</p> <p>До нажатия на кнопку <b>НАЧАТЬ</b> можно изменить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Номер ТС (п.3), нажав на кнопку <b>ЗАДАТЬ НОМЕР ТС</b> в текущем окне.</li> <li>• Номер маршрута (п.2), нажав кнопку  в текущем окне.</li> </ul> <p>Изменить данные кондуктора (приложить новую карту кондуктора) можно только после закрытия смены – дважды нажав кнопку  в текущем окне. Терминал закроет смену и предложит приложить карту кондуктора (п.1).</p>	
<p>После регистрации служебных карт и подтверждения выбранного маршрута терминал будет готов к работе (войдет в <i>рабочий режим</i>).</p>		
<p>5.</p>	<p>Внешний вид экрана терминала в <i>рабочем режиме</i> для городского маршрута.</p>	
	<p>Внешний вид экрана терминала в <i>рабочем режиме</i> для зонального маршрута.</p>	

## Открытие смены выбор кондуктора и ТС из списка

№ п/п	Действие кондуктора/терминала	Внешний вид экрана / чек
1.	<p>Включите терминал, удерживая кнопку .</p> <p>После полной загрузки, примерно через 100 секунд, терминал включится и на экране будет отображено сообщение →</p>	
2.	<p>Однократно нажмите на поле для ввода данных кондуктора.</p> <p>Введите табельный номер или фамилию кондуктора. После появления всплывающей подсказки выберите требуемую учетную запись.</p> <p>Для подтверждения нажмите кнопку .</p>	
3.	<p>Далее терминал перейдет ко вводу номера Транспортного Средства (ТС).</p> <p>Однократно нажмите на поле ввода данных ТС.</p> <p>Введите номер ТС. После появления всплывающей подсказки выберите требуемый номер.</p> <p>Для подтверждения нажмите кнопку .</p>	
4.	<p>Далее на экране терминала будет отображен список маршрутов.</p> <p>Для перемещения по списку используйте swiре (свайп, смахивание пальцами вверх/вниз по экрану терминала). Выделите строку с необходимым маршрутом однократным нажатием, далее нажмите на кнопку <b>ВЫБРАТЬ</b>.</p>	
5.	<p>Кнопка <b>НАЧАТЬ</b> переводит терминал в <i>рабочий режим</i>.</p> <p>До нажатия на кнопку <b>НАЧАТЬ</b> можно изменить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Номер ТС (п.3), нажав на кнопку <b>ЗАДАТЬ НОМЕР ТС</b>.</li> <li>• Номер маршрута (п.4), нажав кнопку  в текущем окне.</li> </ul> <p>Изменить данные кондуктора можно только после закрытия смены – дважды нажав кнопку  в текущем окне. Терминал закроет смену и предложит выбрать кондуктора (п.2).</p>	


## Открытие смены с использованием маршрутного задания / QR-код




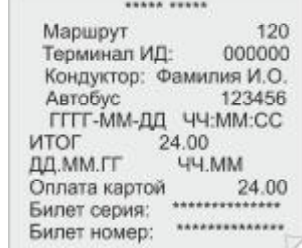
<p>1.</p>	<p>Включите терминал, удерживая кнопку </p> <p>После полной загрузки, примерно через 100 секунд, терминал включится и на экране будет отображено сообщение →</p> <p>Нажмите кнопку <i>ПРОДОЛЖИТЬ</i>.</p>	
<p>2.</p>	<p>Наведите камеру терминала на QR код, напечатанный в маршрутном задании (<b>МЗ</b>).</p> <p>QR код должен полностью помещаться в рамку и отображаться максимально крупно.</p> <p>Если QR код отображается на экране нечетко (размыт) или не помещается в рамку, плавно поднесите терминал к QR коду, подобрав оптимальное расстояние для считывания. Освещение должно быть достаточным. Напечатанный QR код не должен бликовать.</p> <p>Не рекомендуется складывать/перегибать напечатанный QR код. Рекомендуется расположить QR код на плоской поверхности (столе).</p>	
<p>3.</p>	<p>После успешного сканирования QR кода на экране терминала будут отображены данные о транспортном средстве, кондукторе и маршруте.</p> <p>Проверьте отображенные данные. Если они соответствуют напечатанным на МЗ – нажмите кнопку <i>НАЧАТЬ</i> – терминал перейдет в режим синхронизации с Сервером контроля оплаты.</p> <p>После успешного завершения синхронизации терминал готов к работе – он переходит в <i>рабочий режим</i>.</p>	
<p>3.1</p>	<p>Если в результате сканирования на экране отображены данные не соответствующие МЗ (неверно указан маршрут, ФИО кондуктора или др.) или терминал не отображает номер маршрута / номер ТС или ФИО кондуктора, то:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что Вы сканируете своё МЗ на текущую смену</li> <li>Убедитесь, что в поле камеры терминала не попадает другой QR код</li> </ul> <p>В противном случае обратитесь Кассиру / Начальнику отдела сборов для получения корректного QR код.</p> <p>Для сканирования другого QR кода нажмите кнопку <b>НОВЫЙ QR КОД</b> (п.2).</p>	
<p>3.2</p>	<p>Если МЗ было выдано некорректно (QR код был создан неправильно), на экране терминала будет отображено сообщение с вызванной ошибкой:</p> <p>Нажмите кнопку <b>ПРОДОЛЖИТЬ</b> и отсканируйте корректный QR код.</p>	






<p>3.3</p>	<p>При использовании стороннего (произвольного) QR кода на экране терминала будет отображено сообщение об ошибке чтения QR кода:</p> <p>Нажмите кнопку ПРОДОЛЖИТЬ и отсканируйте корректный QR код.</p>	
<p>4.</p>	<p>Специальный <u>QR код для выпуска резервного ТС или кондуктора</u>. Используется для перехода в режим ручного выбора кондуктора, транспортного средства и маршрута. Отсканируйте специальный QR код. После успешного сканирования на экране терминала будет открыта форма для ручного выбора данных.</p>	
<p>4.1</p>	<p>Однократно нажмите на поле для выбора данных кондуктора. Введите табельный номер или фамилию кондуктора. После появления всплывающей подсказки выберите требуемую учетную запись. Для подтверждения нажмите кнопку .</p>	
<p>4.2</p>	<p>Далее терминал перейдет ко вводу номера Транспортного Средства (ТС). Однократно нажмите на поле ввода данных ТС. Введите номер ТС. После появления всплывающей подсказки выберите требуемый номер. Для подтверждения нажмите кнопку .</p>	
<p>4.3</p>	<p>Далее на экране терминала будет отображен список маршрутов. Для перемещения по списку используйте swipe (свайп, смахивание пальцами вверх/вниз по экрану терминала). Выделите строку с необходимым маршрутом однократным нажатием, далее нажмите на кнопку <b>ВЫБРАТЬ</b>.</p>	
<p>4.5</p>	<p>Кнопка <b>НАЧАТЬ</b> переводит терминал в режим синхронизации с Сервером контроля оплаты и последующим выходом в <i>рабочий режим</i>. До нажатия на кнопку <b>НАЧАТЬ</b> можно изменить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Номер ТС (п.4.2), нажав на кнопку <b>ЗАДАТЬ НОМЕР ТС</b>.</li> <li>· Номер маршрута (п.4.3), нажав кнопку  в текущем окне.</li> </ul> <p>Изменить данные кондуктора можно только после закрытия смены – дважды нажав кнопку  в текущем окне. Терминал закроет смену и предложит отсканировать QR код. После сканирования специального кода – выберите кондуктора (п.4.1).</p>	



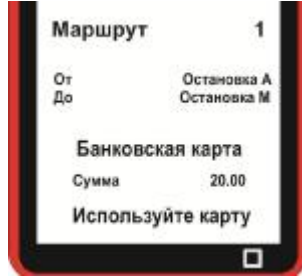
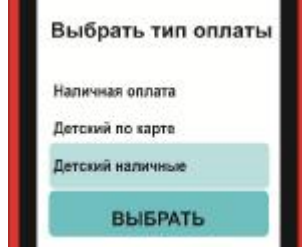

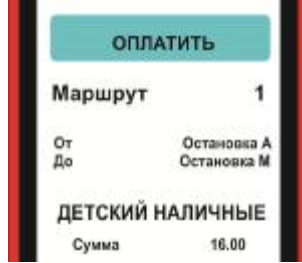


## Работа на маршруте



Оплата билетов доступна после выхода терминала в *рабочий режим*.



Если во время работы терминал уходит в энергосберегающий режим (гасит экран) – включите его коротким нажатием на кнопку .

1.	<p style="text-align: center;"><b>Оплата проезда банковской картой. Городской маршрут</b></p> <p>Терминал готов к приему оплаты от пассажира. Банковскую карту или иное устройство, поддерживающее функцию бесконтактной оплаты, приложите к бесконтактному ридеру терминала.</p> <p><b>Внимание!</b> Вводить пин-код не требуется!</p>	
	<p>В некоторых случаях административно задается блокировка приема банковских карт (предназначенная для исключения несанкционированного прикладывания карты). Для снятия блокировки нажмите на кнопку <b>ОПЛАТИТЬ</b> в <i>рабочем режиме</i>. После этого банковскую карту или иное устройство, поддерживающее функцию бесконтактной оплаты, приложите к бесконтактному ридеру терминала.</p>	
	<p>При проведении успешной оплаты на экране терминала будет отображено сообщение:</p>	
	<p>Терминал напечатает чек. Передайте чек пассажиру.</p>	



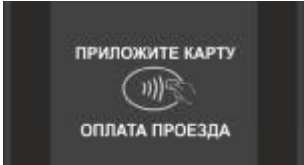


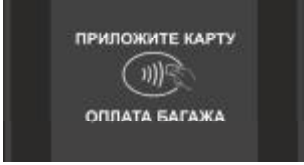
2.	<b>Оплата проезда банковской картой. Зональный маршрут</b>	
<p>При работе на зональном маршруте необходимо выбирать начальную зону (пункт посадки пассажира) и конечную зону (пункт высадки пассажира).</p> <p>При перемещении по списку ЗОН используется swiре (свайп, смахивание пальцами вверх/вниз по экрану терминала).</p>		
<p>Перемещаясь по списку НАЧАЛЬНАЯ ЗОНА найдите необходимый пункт в списке остановок. Выделите строку с остановкой, однократно на нее нажав. Далее нажмите на кнопку ВЫБРАТЬ.</p>		
<p>Перемещаясь по списку КОНЕЧНАЯ ЗОНА найдите необходимый пункт в списке остановок. Выделите строку с остановкой, однократно на нее нажав. Далее нажмите на кнопку ВЫБРАТЬ.</p>		
<p>На экране будет отображен маршрут следования пассажира.</p> <p>Если в маршрут необходимо внести изменения (сменить начальный или конечный пункт) – нажмите кнопку , терминал вернется к выбору конечной зоны. Повторное нажатие вернет к выбору начальной зоны.</p> <p>Если маршрут верен банковскую карту или иное устройство, поддерживающее функцию бесконтактной оплаты, приложите к бесконтактному ридеру.</p> <p><b>Внимание!</b> Вводить пин-код не требуется!</p>		
<p>При проведении успешной оплаты на экране терминала будет отображено сообщение:</p>		
<p>Терминал напечатает чек. Передайте чек пассажиру.</p>		

<p>3.</p>	<p><b>Оплата проезда наличными средствами, детский / ученический билет, проездной</b></p>	
<p><b>Детский / ученический билет, наличные</b>                  Для городских маршрутов в рабочем режиме нажмите <b>кнопку</b> .                  Для зональных маршрутов после выбора начальной и конечной зоны нажмите <b>кнопку</b> .</p>		
<p>На экране терминала будет отображен список для выбора типа оплаты.                  Выберите необходимый тип оплаты одиночным касанием, затем нажмите кнопку <b>ВЫБРАТЬ</b>.</p>		
<p>На экране терминала будет отображена информация по оплате соответствующего типа билета.                  Проверьте корректность указанной суммы и маршрут следования пассажира (для зональных маршрутов).                  Если необходимо внести изменения, нажмите кнопку , терминал вернется к выбору конечной зоны. Повторное нажатие вернет к выбору начальной зоны.                  После нажатия на кнопку <b>ОПЛАТИТЬ</b> (для наличной оплаты и детского/ученического билета за наличные) на экране терминала будет отображено сообщение об успешной оплате.                  Для оплаты детского/ученического билета по карте – приложите банковскую карту или иное устройство, поддерживающее функцию бесконтактной оплаты, к ридеру терминала.                  Терминал напечатает чек.                  Передайте чек пассажиру.</p>		
<p><b>Продажа проездного билета</b>                  В рабочем режиме нажмите <b>кнопку</b> .                  Выберите одиночным касанием соответствующий пункт <b>ПРОЕЗДНОЙ</b> для продажи проездного билета.                  Нажмите кнопку <b>ВЫБРАТЬ</b>.</p>		



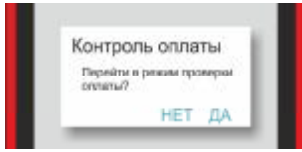
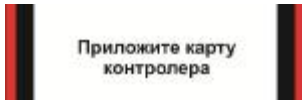




	<p>Произведите с пассажиром расчет наличными средствами. Подтвердите продажу проездного билета, нажав кнопку <b>ОПЛАТИТЬ</b>.</p> <p>В случае отмены нажмите кнопку <b>НАЗАД</b>. На экране терминала будет отображено сообщение об отмене операции.</p>	
	<p>После нажатия на кнопку <b>ОПЛАТИТЬ</b> на экране терминала будет отображено сообщение об успешной оплате. Терминал напечатает чек.</p> <p>Передайте пассажиру проездной билет и чек терминала.</p>	

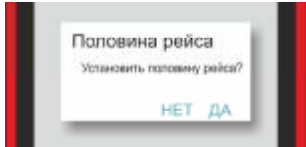

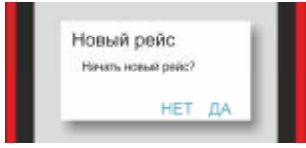
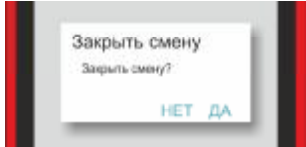
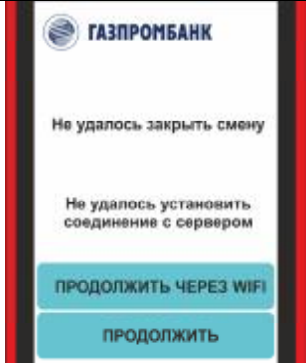
<p>4.</p>	<p><b>Отказ при оплате банковской картой</b></p>	
	<p>В случае, если карта находится в стоп-листе, на экране терминала будет отображено сообщение:</p>	
	<p>В случае возникновения ошибки чтения карты (приложено несколько карт одновременно, карта физически повреждена и т.п.):</p> <p>Возможное решение: повторите прикладывание карты.</p>	

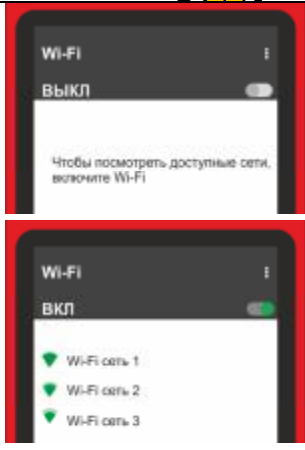
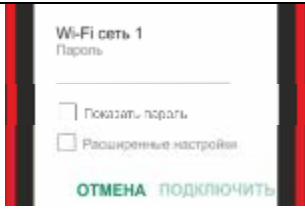
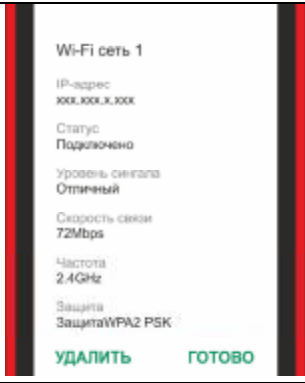

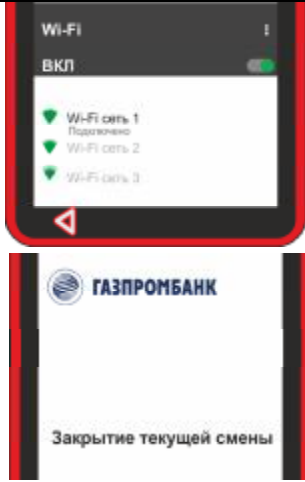
<p>5.</p>	<p><b>Оплата проезда с использованием валидатора</b></p>	
	<p>При оплате проезда с использованием валидатора кондуктор не совершает никаких действий.</p> <p>Пассажиры самостоятельно оплачивают проезд, прикладывая к валидатору банковскую карту (или иное устройство, поддерживающее функцию бесконтактной оплаты). Или производят оплату через СБП (используя банковское приложение, установленное на смартфоне), сканируя QR-код на экране валидатора.</p>	
	<p>Для оплаты проезда за одного пассажира карта/устройство прикладывается один раз.</p> <p>При успешном считывании карты на экране валидатора будет отображено сообщение об оплате.</p> <p>Терминал напечатает чек (данный параметр задается настройками).</p>	


	<p>Если по карте невозможно совершить оплату проезда, на экране валидатора будет отображено сообщение об отказе.</p>	
	<p><b>Повторная оплата</b> При оплате билетов за нескольких пассажиров по одной банковской карте, пассажир нажимает на валидаторе соответствующую кнопку: +БИЛЕТ</p>	
	<p>Валидатор переходит в режим повторной оплаты. Пассажир в течение 5 секунд должен приложить к валидатору карту/устройство для проведения повторной оплаты. Экран режима повторной оплаты автоматически переходит в экран обычного приема карт через 5 секунд, если карта/устройство не были приложены.</p>	
	<p>Если пассажир, не нажимая кнопку +БИЛЕТ, последовательно прикладывает для повторной оплаты карту/устройство, то на экране валидатора будет отображено сообщение →</p>	
	<p>Повторная оплата путем последовательных прикладываний карты запрещена. Повторно оплатить проезд можно при нажатии соответствующей кнопки + БИЛЕТ на валидаторе.</p>	
	<p><b>Оплата багажа</b> При оплате багажа пассажир нажимает на валидаторе соответствующую кнопку: +БАГАЖ.</p>	
	<p>Валидатор переходит в режим оплаты багажа. Пассажир в течение 5 секунд должен приложить ко внешнему бесконтактному ридеру карту/устройство. Экран режима оплаты багажа автоматически переходит в экран обычного приема карт через 5 секунд, если карта/устройство не были приложены.</p>	

## Меню кондуктора

№п/п	Действие кондуктора/терминала	Внешний вид экрана / чек
1.	<p><b>Меню кондуктора</b> будет открыто при нажатии на кнопку  в рабочем режиме:</p>	
2.	<p><b>Контроль оплаты</b> При выборе данного пункта терминал перейдет в режим <i>контроля оплаты</i>. Для подтверждения перехода нажмите кнопку ДА, для отказа – НЕТ.</p>	
	<p><i>*В некоторых случаях административно задается требование приложить карту контролера при переходе в режим контроля.</i> На соответствующий запрос терминала о прикладывании карты контролера приложите карту кондуктора к ридеру терминала.</p>	
	<p>После запуска режима <i>контроля оплаты</i> приложите к бесконтактному ридеру терминала карту пассажира, которую он использовал для оплаты проезда.</p>	
	<p>Если по карте была совершена оплата на текущем рейсе – на экране терминала будут отображены факт и количество оплат.</p>	
	<p>Если по карте не было оплаты на текущем рейсе – на экране терминала будет отображена надпись о том, что проезд не оплачен. В этом случае кондуктор может предложить пассажиру оплатить проезд. Для осуществления оплаты необходимо вернуть терминал в <i>рабочий режим</i> – нажать кнопку  в режиме <i>контроля оплаты</i>.</p>	


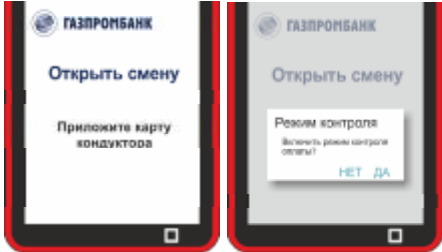
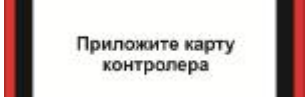
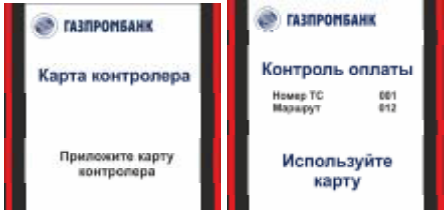




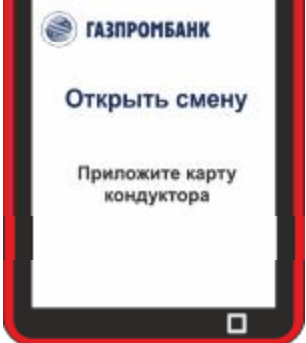
<p>3.</p>	<p><b>Половина рейса</b></p> <p>Для двунаправленных маршрутов необходимо на конечных остановках переключать <i>Половину рейса</i>.</p> <p>При выборе данного пункта терминал отмечает половину рейса (конечная остановка) и может снова принимать карты, которые уже ездили в первой половине рейса.</p> <p>Для подтверждения отметки о половине рейса нажмите кнопку <b>ДА</b>. Для отказа – <b>НЕТ</b>. В случае отмены терминал вернётся в рабочий режим.</p>	
<p>4.</p>	<p><b>Новый маршрут</b></p> <p>При изменении номера маршрута, выберите в меню кондуктора соответствующий пункт.</p> <p>Для подтверждения изменения маршрута нажмите кнопку <b>ДА</b>. Для отмены – <b>НЕТ</b>. В случае отмены терминал вернётся в рабочий режим.</p> <p>Терминал предложит список маршрутов. Одиночным касанием выделите строку с необходимым маршрутом и нажмите кнопку <b>ВЫБРАТЬ</b>.</p>	
<p>5.</p>	<p><b>Новый рейс</b></p> <p>При окончании одного рейса и подготовки к следующему, выберите в меню кондуктора соответствующий пункт.</p> <p>Для подтверждения открытия нового рейса нажмите кнопку <b>ДА</b>. Для отмены – <b>НЕТ</b>. В случае отмены терминал вернётся в рабочий режим.</p> <p>После подтверждения перехода терминал войдет в <i>рабочий режим</i> на новом рейсе.</p>	
<p>6.</p>	<p><b>Закрыть смену</b></p> <p>В конце рабочего дня в меню кондуктора выберите соответствующий пункт.</p> <p>Для подтверждения закрытия смены нажмите кнопку <b>ДА</b>. Для отмены – <b>НЕТ</b>. В случае отмены терминал вернётся в рабочий режим.</p> <p>После подтверждения закрытия смены терминал выйдет на связь с Банком и напечатает отчет по совершенным за смену операциям.</p>	
	<p><b>Закрытие смены с использованием сети Wi-Fi</b></p> <p>В случае отсутствия мобильного интернета (или при неустойчивой связи через мобильную сеть) при закрытии смены на экране терминала будет отображено сообщение о невозможности закрыть смену.</p> <p>Для закрытия смены с использованием сети Wi-Fi нажмите кнопку <b>ПРОДОЛЖИТЬ ЧЕРЕЗ WIFI</b>.</p>	

<p>В открывшемся окне подключите доступ к Wi-Fi сети, переместив бегунок в положение ВКЛ.</p> <p>После подключения выберите известную рабочую Wi-Fi сеть с максимальным уровнем сигнала.</p>	
<p>Введите пароль от Wi-Fi сети, если это требуется.</p>	
<p>Проверьте корректность подключения и нажмите кнопку <b>ГОТОВО</b>.</p>	
<p>Нажмите кнопку , для возврата к режиму закрытия смены.</p> <p>Терминал выйдет на связь с Банком и напечатает отчет по совершенным за смену операциям.</p>	

Для выключения терминала удерживайте кнопку .

## Терминал контролера

Для выполнения контроля требуется терминал NEW9220 и карта контролера.

№ п/п	Действие контролера / терминала	Внешний вид экрана / чек
1.	<p><u>Подготовка к работе</u> До открытия смены на терминале контролера нажмите кнопку .</p> <p>На запрос терминала о переходе в режим контроля нажмите кнопку <i>ДА</i>.</p>	
2.	<p>В транспортном средстве, пассажиры которого подлежат контролю, откройте служебное меню <u>на терминале водителя / кондуктора</u>. Войдите в режим контроля и на соответствующий запрос терминала приложите карту <u>контролера</u>.</p> <p>Терминал водителя/кондуктора запишет на карту данные об оплате на текущем рейсе транспортного средства.</p>	<p><i>*Терминал водителя / кондуктора</i></p> 
3.	<p>На терминале контролера будет отображен запрос на прикладывание карты контролера.</p> <p>Приложите к ридеру терминала карту контролера, на которую ранее были записаны данные об оплате на текущем рейсе.</p> <p>Терминал считывает с карты данные, отобразит на экране данные о номере ТС и маршруте.</p> <p>Терминал готов к проведению контроля.</p>	
4.	<p>Приложите к ридеру терминала карту пассажира, которую он использовал для оплаты проезда.</p> <p>Если по карте была совершена оплата на текущем рейсе – на экране терминала будут отображены факт и количество оплат.</p> <p>Если по карте не было оплаты на текущем рейсе – на экране терминала будет отображена надпись о том, что проезд не оплачен.</p>	
5.	<p>Для выхода из режима контроля (или при переходе в следующее ТС) нажмите кнопку . Терминал выйдет в режим открытия смены. Выключите терминал, удерживая кнопку .</p> <p>При продолжении работы в режиме ожидания карты кондуктора нажмите кнопку  и перейдите в режим контроля, согласно п.1. данной таблицы.</p>	

## ПРИЛОЖЕНИЯ

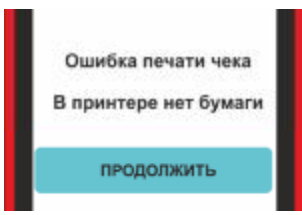
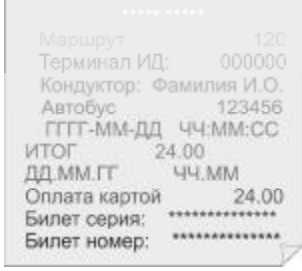
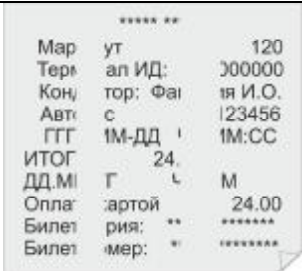
### Установка рулона чековой ленты

Если во время работы на чеках появляется красная полоса, это свидетельствует о том, что чековая лента в терминале заканчивается. Отслеживайте наличие ленты и своевременно её устанавливайте.


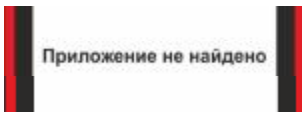
№ п/п	Действие кондуктора	Внешний вид
1.	Плавно потяните за крышку на корпусе терминала, откройте отсек для чековой ленты.	
2.	Установите новый рулон чековой ленты в отсек.	
3.	Контролируйте установку, не допускайте замятия или обрыва ленты. Вытяните достаточное количество свободного края рулона для фиксации его крышкой.	
4.	Закройте отсек, вернув крышку в первоначальное положение.	

## ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ И ИХ РЕШЕНИЯ


### Проблемы при печати чека

№ п/п	Описание проблемы / Решение	Внешний вид экрана / чек
1.	<p><u>Ошибка печати чека.</u></p> <p>Если во время работы чековой ленты будет недостаточно для печати чека, или она закончится во время печати, на экране терминала появится сообщение об ошибке.</p> <p>Замените рулон чековой ленты.</p> <p>Нажмите кнопку <i>Продолжить</i>.</p>	
2.	<p><u>Чек нечитаем.</u></p> <p>Неясная (слабая) печать имеет несколько возможных причин:</p>	
2.1	<p><u>Чековая лента замята.</u></p> <p>Извлеките ленту из отсека, протяните замятый участок и верните ленту в отсек.</p>	
2.2	<p><u>Посторонние предметы в отсеке для чековой ленты</u> (пыль, грязь, вода, песок и т.д.).</p> <p>Откройте отсек, произведите очистку пространства отсека. Верните ленту в отсек.</p>	
2.3	<p><u>Пониженная температура окружающей среды</u> (ниже 0 °С).</p> <p>Данный ККТ не предназначен для использования при отрицательных температурах.</p>	
2.4	<p><u>Механическое повреждение печатающей головки принтера.</u></p> <p>При появлении вертикальных непропечатанных полос необходимо сдать терминал в службу технической поддержки Банка.</p>	

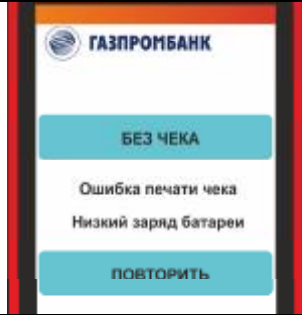
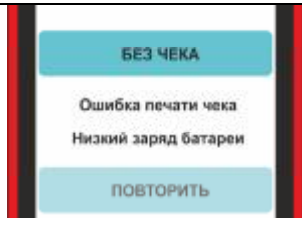

### Сбой при включении терминала

№ п/п	Описание проблемы / Решение	Внешний вид экрана
1.	<p><u>Приложение не найдено.</u></p> <p>Причина: сбой при запуске транспортного приложения терминала.</p> <p>Возможное решение: перезапуск терминала. Выключите и включите терминал, нажимая на кнопку .</p> <p>Если проблема не решена перезапуском терминала – необходимо сдать терминал в службу технической поддержки Банка.</p>	

### Зависание терминала

№ п/п	Описание проблемы / Решение
1.	<p><u>Отсутствие реакции на любые нажатия кнопок</u> на экране и нижней панели терминала. Изображение на экране не меняется.</p> <p>Возможное решение: перезапуск терминала. Выключите и включите терминал, нажимая на кнопку . После полной загрузки терминала проверьте наличие реакции на нажатие кнопок.</p> <p>Если после включения ситуация не изменилась, необходимо сдать терминал в службу технической поддержки Банка.</p>

### Низкий заряд батареи терминала

№ п/п	Описание проблемы / Решение	Внешний вид экрана
1.	<p><u>Ошибка печати чека</u> при низком заряде батареи.</p> <p>При заряде батареи ниже 15% терминал переходит в энергосберегающий режим. Верхняя строка экрана выделена ярко-оранжевым цветом.</p> <p>По терминалу совершаются операции (оплата по карте, наличная оплата), но при этом терминал не печатает чек.</p> <p>Своевременно заряжайте батарею терминала. Не допускайте разрядки батареи во время работы ниже 15%.</p>	
2.	<p><u>Если разрядка батареи наступила во время проведения оплаты и нет возможности подключить терминал к зарядному устройству:</u></p> <p>водитель/кондуктор обязан сообщить пассажиру, что оплата проезда будет осуществлена без печати чека.</p> <p>При запросе терминала нажмите кнопку <i>Без чека</i>.</p> <p>Оплата будет совершена.</p> <p>Чек напечатан не будет.</p> <p>Дальнейшая эксплуатация терминала НЕДОПУСТИМА.</p> <p>Водитель/кондуктор обязан произвести зарядку батареи терминала.</p>	
3.	<p><u>Если разрядка батареи наступила во время проведения оплаты и есть возможность подключить терминал к зарядному устройству:</u></p> <p>Подключите терминал к питанию, нажмите кнопку <i>Повторить</i>.</p> <p>Терминал напечатает чек по операции.</p> <p>Продолжайте зарядку батареи терминала.</p>	

### Проблемы закрытия смены.

№ п/п	Описание проблемы / Решение	Внешний вид экрана
1.	<p><u>Не удалось закрыть смену.</u></p> <p>Чаще всего сбой установки связи с сервером происходит, если терминал находится вне зоны покрытия мобильной сети.</p> <p>Решение: изменить местоположение терминала и повторить закрытие смены или перезагрузить терминал и произвести закрытие смены ещё раз.</p>	